

推荐函

敬启者:

我行于今年 10 月聘请宝华世纪金融教育公司作为我行大堂经理和客户经理的培训机构，该公司讲师郑军先生到场为我们授课。

本次培训进行了 2 天共 2 场的培训课程。培训对象主要是我行一线销售人员，包括大堂经理和客户经理等。参加人数共 150 人。培训内容主要讲授银行产品的销售技巧，具体内容包括：电话外呼演练、高净值客户的邀约、挖掘客户需求的演练、提问的方法、产品呈现与介绍技巧等。

本次培训效果明显，受到我行全体学员的一致好评，我行对宝华世纪金融教育公司的培训教学质量感到非常满意！

顺祝

商祺！

中国农业银行南海分行

2012 年 10 月

